

## 第2部

### 市職員ワークショップ（ビジョン・カフェ）

## ■職員版ビジョン・カフェ「私たちの未来を考える職員ワークショップ」

### 1 目的

福岡市の「新ビジョン」（25年後の福岡市）について、職員同士で意見交換を行うことにより、市役所全体で福岡市の将来像を語り合う機運を高め、多様な意見を収集するとともに、「新ビジョン」の実現に向けて市職員としての役割を確認し、意欲を高めるもの。

### 2 実施方法

#### (1) 場所

庁舎内会議室・研修室・講堂

#### (2) 実施回数・参加人数

全 18 回、延べ 676 人の職員が参加

(局部長級職員:6%, 課長級職員:16%, 係長級職員:17%, 係員:61%)

#### (3) 内容

「ワールド・カフェ」の手法を用いた意見交換

【前半のテーマ】25年後の福岡市

【後半のテーマ】市職員としての仕事の姿勢

#### (4) 事務局体制

総合企画:総務企画局行政監理課

各回企画補助:各局区総務・企画担当課

ファシリテーター(進行役):各局区職員(各回 2 名×18 回)

#### ー当日のプログラム例ー

##### 13:30 オリエンテーション

【話題提供 1】新ビジョンの取組みについて

##### 13:40 ワールド・カフェ方式による意見交換(1)

問い「25年後の福岡市がとてもしばらしいまちになっているとしたら、  
そこではどんなことが実現しているでしょう？」

##### 14:50 呼び合う仲間探し

(休憩)

##### 15:10 オリエンテーション

【話題提供 2】行政改革プランについて

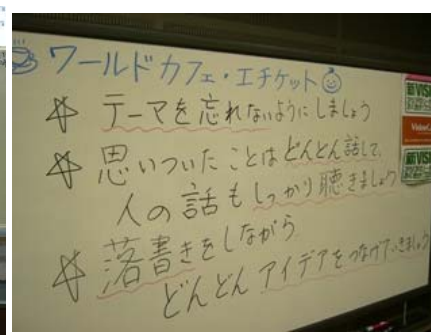
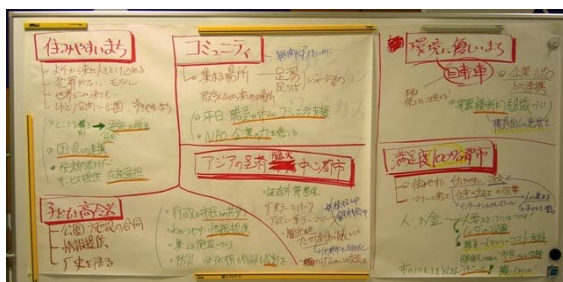
##### 15:20 ワールド・カフェ方式による意見交換(2)

問い「ビジョンを実現するために、私たち職員は  
どのような仕事のやり方、考え方をしたらいいでしょう？」

##### 16:25 終わりのあいさつ

## 「私たちの未来を考える」職員ワークショップ 開催実績

開催日 (平成23年)		回	主な参加所属	実施場所	参加人数 (人)	ファシリテーター (所属・氏名)	
6月	6/8 (水)	1	会計室, 市長室, 総務企画局, 行政委員会	本庁 15階講堂	39	【市長室】 藤 義之	【総務企画局】 古賀 正之
	6/17 (金)	2	東区役所	東区役所 201会議室	28	【東区】 帆足 崇	【東区】 井上 智路
	6/22 (水)	3	博多区役所	博多区役所 3階 大会議室	30	【博多区】 江淵 寿美	【博多区】 馬場 愛
	6/29 (水)	4	南区役所	南区役所 大会議室	26	【南区】 矢野 貴広	【南区】 馬場 孝徳
7月	7/8 (金)	5	財政局 市民局	本庁 15階講堂	54	【博多区】 三苫 美由希	【財政局】 堤 真二
	7/11 (月)	6	水道局	水道局本館 7階大会議室	33	【水道局】 竹中 英之	【外郭団体】 杉山 明子
	7/19 (火)	7	子ども未来局 保健福祉局	本庁 15階講堂	45	【保健福祉局】 倉員 知子	【財政局】 浦上 卓也
	7/27 (水)	8	教育委員会	本庁 15階講堂	50	【教育委員会】 塩川 裕美	【総務企画局】 吉崎 謙作
8月	8/5 (金)	9	交通局	交通局 4階研修室	22	【交通局】 小牧 重己	【教育委員会】 轟木 美智子
	8/9 (火)	10	住宅都市局	本庁 15階講堂	46	【住宅都市局】 池田 浩之	【住宅都市局】 内藤 晴之
	8/12 (金)	11	環境局 経済振興局	職員研修センター 402・403研修室	50	【環境局】 山田 みゆき	【経済振興局】 大倉野 良子
	8/19 (金)	12	農林水産局 道路下水道局	本庁 15階講堂	60	【農林水産局】 安川 浩平	【道路下水道局】 上原 真之
	8/24 (水)	13	港湾局	博多港センタービル 第2,3会議室	22	【総務企画局】 木下 忠義	【港湾局】 添田 晃
9月	9/7 (水)	14	消防局	消防本部 3階講堂	38	【早良区】 居石 敢三雄	【早良区】 岡田 恵里香
	9/16 (金)	15	中央区役所	中央区役所 3階大会議室	34	【中央区】 高島 美之	【外郭団体】 市場 留美
	9/21 (水)	16	城南区役所	城南区役所 3階 大会議室	33	【城南区】 宝満 教代	【消防局】 平貞 隆史
	9/27 (火)	17	早良区役所	早良区役所 中会議室	37	【早良区】 本田 千草	【消防局】 宮崎 雄輔
10月	10/5 (水)	18	西区役所	西区役所 3F AB会議室	29	【西区】 武田 久治	【西区】 尾崎 ヒトミ
延べ参加者数					676		





~ Cafe CHUO ~  
Presented by Tetsu Ishii  
09時 12:30 15:00 18:30

MENU

Vision Talking Cafe 12:40 ~  
誰かとの関係の中で自分自身の中に  
持っているものを、どのように  
発信したいのか?

Break Time (10 minutes) 15:00 ~

Working-style Talk 15:20 ~  
働き方改革の推進に、働く人自身  
の意識や行動が、果たしている  
役割は?



Cafe J

どうぞ  
おくつろぎ  
ください



文化財活用推進  
2025年以降

自主的  
主体的  
協働的  
創造的

人権の視点  
多様な価値観  
多様な人材  
多様な働き方

人々の力→社会の力  
多様な価値観  
多様な人材  
多様な働き方

2025年以降  
多様な価値観  
多様な人材  
多様な働き方





# 職員版「ビジョンのことば」とりまとめの会

ニュース [H23.11.8] in 市役所15階講堂

〈事務局:総務企画局行政監理課〉

H23.6~10に実施した「私たちの未来を考える」職員ワークショップは、全18回・700人弱の職員の皆さんに参加いただきました。このワークショップで出された「ビジョンのことば」（各参加者が思い描いた25年後の福岡市像）をとりまとめる作業を、11月8日（火）市役所15階講堂で行いました。職員ワークショップの運営に関わられた職員を中心に、総勢45名が参加しました。



池田さん

田坂さん

今回1,000枚近いビジョンを分類するにあたり、「カードインテグレーション」という手法を取り入れました。講師として日本ファシリテーター協会監事の田坂逸朗さん、同協会九州支部運営委員の池田祐輔さんに指導いただきました。

## カードインテグレーションとは??

発想する分類法。カードの言葉に寄り添い、会話をしながらカードのメッセージを読み取り、分類していく手法です。

### 10:00～ レクチャー&エキシビジョン



まずは田坂さん、池田さんによるレクチャー。その後お二人によるエキシビジョンを行いました。職員ワークショップで職員から出された「ビジョンのことば」を一枚一枚、呼び合うグループ同士に集めていきます。

### 10:40～ みんなでやってみよう



8つの班に分かれ、作業を開始。全18回のワークショップで集まった約1,000枚のビジョンが講堂の床いっぱいに広げられていきます。

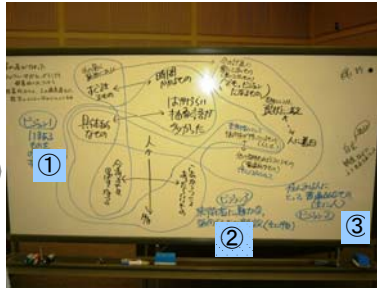


1枚1枚に込められた思いを参加者同士で話し合いながら読み解き、同じような思いをつなげていきます。



前半の部、終了！とりあえず、似通った「ビジョンのことば」を近くに集める作業が完了です。

13:15 ディスカッション



- ①今あるものをのばす、守る、着手するもの
- ②住んでいる人にとって普遍的なもの
- ③来街者に魅力的な福岡らしさの新設

前半の作業を終えて、印象に残ったフレーズをピックアップ。参加者から次々とことばがだされ、そのなかから、現在—未来、抽象—具体など、最もふさわしい分類の軸を議論し、3つのビジョンの軸が浮かび上がりました。

14:45 小グループにラベル付け



3つのビジョンの軸をもとに、前半で集めた「ビジョンのことば」を見直し、班ごとに話し合いながら似通った「ことば」の集まりに最もふさわしいことば（小ラベル）を付けます。

15:30 空間配置、文章化



小ラベルの配置を考えながら、さらに大きなグループにくります。参加者全員で頭をひねりながら、集められた「ビジョンのことば」にぴったりくるような「ことば」を探します。そして、22のキーフレーズができあがりました。

16:30 記録



最後の記録作業



完成！！合計937枚のビジョンが3つのビジョン、22のキーフレーズに分類されました！



## 作業を終えて・・・

・何ヶ月もかけて紡ぎ出された言葉が一日で整理され、ほんまにこれでええのか、との一抹の不安も・・・でも、熱い皆が一人もさぼることなく作業した結果と思えば、これでよいのだと思えてくるから不思議。【住宅都市局】

・A4用紙に込められた市職員ひとりひとりの思いに応えるため、ひたすら「ビジョンのことば」を読んで、考えて、相談して、つなげていく作業に没頭。すると、あら不思議、1000枚のビジョンがまとまっていくではありませんか！市職員50人集まれば何とかなんと実感した1日でした。【早良区】

・作業中は出来るだけ市民の目線で、飾らず平易なフレーズで、分かり易い表現にしようと思がけました。新ビジョンを通して、職員の結束がさらに深まった気がします。お世話になりました。【水道局】

・カードインテグレーションという手法により、段階的・構造的に集約していったことは驚きでした。様々な方の考え方や福岡市の理想像はとても興味深く、居住者⇄来街者という視点でビジョンの骨組みを考えた点は強く共感できました。【総務企画局】

・所属の違う人達と、分類をしながらあでもないこうでもないと思意見をお交わすのは刺激的でした。少しでも福岡市の将来が明るいものになりますように、と改めて考える一日でした。【城南区】



・初めて体験した手法でしたが、1000枚ものフレーズがどんどんまとまっていく過程は50人の人が集まると達成できるものだな、と人の力を思い知らされました。今後、業務の中でこのような手法を活かす機会があれば活用していきたいです。【西区】

・今回のビジョンを取りまとめるという作業が非常に建設的な作業で、やりがいも大きかったと思います。この感覚は「市民感覚」や他局の方の「行政感覚」と捉えて、今後の積極的消防行政に活かしたいと思えます。【消防局】

・「カードインテグレーション」という方法を使ったおかげで、同じ言葉の寄せ集めではなく、内容を吟味し、書いた相手がどういう心意でこのビジョンを書いたのかをよく考えながら、そしてわからなければグループの方と話しながらできたので、取りまとめるのはとてもうまくできる方法なんだと感じました。【早良区】

・ファシリテーターの指導の下スムーズにまとめられていき、各グループをつなげる水平線が見えたときには感動しました。ファシリテーターのすごさを実感するとともに、多くの人が集まって意見を出し合えば、何とかなるものだと思います。面白い経験でした。【保健福祉局】

・同じ言葉、キーワードを見ても、人によってとらえ方が異なることに気がついた。たぶんそれぞれの人の業務経験や人生経験が視点を左右するんだと思う。一方で、そのように一人ひとり異なる見方をしているにもかかわらず、分類されたりラベルがつけられていく過程で最適な方向へ次第に収斂していき、見事な集合知が形成されていくことにも驚いた。【経済振興局】

参加された皆さん、お疲れ様でした！

<b>【ビジョン1】 今あるものをのばす, 守る, 着手するもの</b>	<b>242</b>	フレーズ
(1) 今ある福岡の魅力を活かすまちづくり～美人, 伝統, 食文化, スポーツ, 歴史～	47	
① 人が集まるまち	10	
② 美人&キラキラ輝く女性	2	
③ 伝統や歴史を守り, 活かして, 魅力のあるまちづくり	21	
④ 豊かな食文化農業振興	5	
⑤ 子どもから高齢者までいつでもスポーツを楽しめる都市	9	
(2) 自然の豊かさと調和した美しい都市 (まち)	89	
① 自然の豊かさ	5	
② 環境(自然)保全し, 活かしたまち	14	
③ 景観が美しいまち	16	
④ 都会と自然と人々の生活が調和したまち	40	
⑤ 人と環境にやさしいまち	10	
⑥ 海を活かしたまちづくり	4	
(3) 親水都市～水を守り水に親しむ～	4	
① 水不足のないまち	2	
② 水を生かす	2	
(4) 歩いて良し, こいで良し, 乗って良しの、快適・スムーズな都市！！	40	
① 交通網の整備, 発達	16	
② 自転車, 歩行者にやさしいまち	15	
③ 楽に移動	9	
(5) みんなが働けるまち	34	
① 高齢者が働ける環境づくり	6	
② 若年層や子どもの将来の雇用	11	
③ 市民全体の雇用	17	
(6) 子どもが健やかに成長する教育都市	14	
① 教育(体制)の充実(体制づくり)	14	
(7) 安心して歳を重ねられるまち	5	
① 高齢者の医療や福祉の充実	5	
(8) 借金に頼らない健全経営都市	9	
① 行政体質の適正化	9	
<b>【ビジョン2】 住んでいる人にとって普遍的なもの(主に人)</b>	<b>462</b>	フレーズ
(9) ユニバーサルデザインですべての人が住みやすいまち	116	
① ユニバーサルデザイン	16	
② 住みやすいまち	22	
③ 子どもが元気に笑顔で夢を持てるまち	5	
④ 高齢者が元気で住みやすいまち	32	
⑤ 子どもを温かく見守る, 安心して子育てできるまち	21	
⑥ 女性へのサポート体制充実	8	
⑦ 言葉の壁をなくす	12	
(10) 人と人とのつながりを大切にするまち「ハートフルシティ福岡」	115	
① 思いやりのある助け合いコミュニティ「ハートフルシティ福岡」	25	
② 地域コミュニティ	20	
③ 人と人との交流	9	
④ ひととのつながり	18	
⑤ 子どもから高齢者までが楽しく交流するまち	17	
⑥ 活発な会話 コミュニケーションにあふれるまち	1	
⑦ 人が集う場(施設)	13	
⑧ 世代間の交流の場	12	
(11) 安全で安心して暮らせるまち	49	

① マナーアップ	6
② 犯罪が少ない、治安がよい	21
③ 子ども、高齢者にやさしい皆が安全で安心して暮らせるまち	19
④ 交通安全(NO飲酒運転)	3
(12) 心をゆったり幸せに暮らせるストレスフリーなまち	31
① 心を豊かに	4
② 幸福だと思えるまち	17
③ ストレスフリーなまちへ	2
④ ゆったりすごせる空間・生活の形成	8
(13) 自分らしく生きる夢を実現できるまち	10
① 自分らしく生きる夢を実現できる	9
② 宗教の自由都市	1
(14) 身近で何でもそろそろ便利なまち コンパクト・シティ	16
① 身近で何でもそろそろ便利なまち コンパクト・シティ	16
(15) 公園・キレイな空気・緑あふれるまち	20
① 緑あふれるまち	10
② 皆がつどう緑あふれる公園が多くある	6
③ 緑の森の中で毎日フェスティバルが行われている	1
④ 空気がキレイなまち	3
(16) 住む人が元気で笑って暮らせるまち	105
① みんなが楽しいまち	13
② みんなが笑っているまち	13
③ 元気に生活できるまち	35
④ 若者が多く活気あるまち	16
⑤ 活気あふれるまち	12
⑥ 歩いて楽しいまち	12
⑦ 楽しく遊べるまち	4
<b>【ビジョン3】 来街者に魅力な福岡らしさの新設</b>	<b>233</b> フレーズ
(17) 企業から選ばれ、人々に愛され住みたいと思われる憧れのまち	33
① 多くの人に愛されるまち	3
② 企業から選ばれるまち	11
③ みんなに住みたいと思わせるまち	19
(18) また来たくなる観光力！ パラダイス福岡	76
① ウェルカムトゥ福岡	20
② また来たくなるまち	19
③ 観光資源の(目玉)更なる充実	28
④ 国際的なスポーツ都市	9
(19) アジアのリーダーとして、福岡だけにできることを実現する自立した自治都市	66
① 自立した自治都市	5
② 福岡だけに出来ることの実現, 進化, 保全	32
③ アジアの拠点都市	20
④ 九州の拠点都市	9
(20) 文化の温故“創”新と場や機会の充実	33
① 文化・伝統そのものの保存と創造	14
② 文化に親しむ場や機会の提供	19
(21) 技術革新によるクリーンエコシティ	14
① 技術革新(ハード整備)	2
② 原子力に頼らずクリーン・エコエネルギーでまかなえる	10
③ 世界に誇れるエコシティ	2
(22) すべての世代に開かれた学びの場の創造	11
① 0才～お年寄り誰もが学べる場	7
② 市立大学による一貫教育 市役所とのコラボ	4